

Политика ООО «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые ООО «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП» (далее — Оператор).

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП»

ИНН: 5911083064

ОГРН: 1215900022623

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:
golddek.llc@yandex.ru

Сайт Оператора: <https://golddek.com/>

Оператор считает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных одной из важнейших целей своей деятельности, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Данная Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://golddek.com/> (далее — Веб-сайт).

2. Основные понятия

Используемые в Политике понятия соответствуют определениям, данным в Законе о персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

— Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому Пользователю Веб-сайта.

— Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без них (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

— Оператор — юридическое лицо, которое организует и/или осуществляет обработку персональных данных и определяет цели такой обработки.

— Пользователь — любое лицо, посетившее Веб-сайт.

— Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;

— при отзыве согласия на обработку продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— самостоятельно определять меры, необходимые и достаточные для выполнения требований законодательства.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных по запросу;
- организовывать обработку в соответствии с законодательством РФ;
- отвечать на обращения субъектов персональных данных и их представителей;
- сообщать уполномоченному органу информацию по запросу;
- публиковать настоящую Политику в свободном доступе;
- принимать меры для защиты персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях, предусмотренных законом.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных при наличии оснований;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- отозвать согласие на обработку данных;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные сведения и сообщать об их изменении. Ответственность за предоставление недостоверных данных или данных третьих лиц без их согласия несут лица, их передавшие.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных целей, не допускается объединение баз для несовместимых целей. Обрабатываются лишь те данные, которые необходимы для заявленных целей, поддерживаются их точность и актуальность. Хранение осуществляется не дольше срока, необходимого для целей обработки, после чего данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных и цели их обработки

6.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номера телефонов;
- сведения из профилей социальных сетей и иных сервисов авторизации — только в случае, если Пользователь самостоятельно использует соответствующий способ авторизации или передаёт такие сведения Оператору;
- история заказов и платежей;
- сведения о приобретённых услугах, подписках, сроках доступа, статусах оплаты, начислениях, бонусах, ЛП-баллах, активности и операциях в личном кабинете;

- IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве Пользователя;
- технические данные об использовании Веб-сайта и Платформы: дата и время посещения, источник перехода, действия на страницах, сведения о сессии, данные аналитики, сведения об ошибках и технических событиях;
- иные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении форм на Веб-сайте (включая сведения, указанные в профиле, портфолио, резюме, переписке в чате).

6.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- для регистрации Пользователя на Веб-сайте, создания и ведения личного кабинета;
- для заключения и исполнения договоров, оказания услуг, оформления заказов и расчетов;
- для направления уведомлений о заказах, изменениях в сервисах, новых продуктах и функциях платформы;
- для обработки платежей, возвратов и ведения бухгалтерской отчетности;
- для предоставления доступа к платным сервисам Платформы, образовательным материалам, рекламным инструментам, личному кабинету, программе лояльности, реферальной и бонусной программам;
- для предоставления технической и иной поддержки, обработки обращений и претензий Пользователей;
- для направления рекламной и информационной рассылки при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- для проведения аналитики, статистики, улучшения качества услуг и интерфейсов Веб-сайта;
- для обеспечения безопасности работы платформы, предотвращения мошенничества и иных противоправных действий.
- для проверки качества трафика, предотвращения фрода, злоупотреблений, мультиаккаунтинга, неправомерного получения бонусов, комиссий и иных вознаграждений;
- для исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая требования бухгалтерского, налогового, гражданского законодательства, законодательства о защите прав потребителей, рекламы и персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

- информирование Пользователя посредством электронной почты;
- исполнение договоров и обязательств;
- продвижение товаров и услуг при наличии согласия.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номера телефонов, профиль в социальной сети.

Правовое основание: Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ.

8. Условия обработки персональных данных

Обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законом: для исполнения договоров, осуществления

правосудия, исполнения обязанностей Оператора, защиты прав и законных интересов, при обработке общедоступных персональных данных или обязательных к раскрытию по закону.

9. Обработка cookie-файлов и технических данных

Оператор может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Веб-сайта и Платформы, авторизации Пользователей, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения качества сервисов, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и технических сбоев.

К cookie-файлам и техническим данным могут относиться: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, действия на Веб-сайте, идентификаторы сессии и иные технические сведения.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Веб-сайта или Платформы могут работать некорректно или быть недоступны.

Оператор вправе использовать сервисы веб-аналитики, статистики, антифрода и технического мониторинга для анализа работы Веб-сайта и Платформы, улучшения пользовательского опыта и обеспечения безопасности.

10. Порядок сбора, хранения и передачи данных

Безопасность персональных данных обеспечивается комплексом правовых, организационных и технических мер. Персональные данные могут передаваться третьим лицам только при наличии законного основания, включая согласие субъекта персональных данных, исполнение договора с Пользователем, исполнение требований законодательства Российской Федерации, защиту прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- платёжным агрегаторам, банкам и иным организациям, участвующим в приёме платежей, возвратах и финансовых расчётах;
- операторам электронного документооборота, бухгалтерским, налоговым и юридическим сервисам;
- сервисам email-, SMS- и push-уведомлений;
- хостинг-провайдерам, провайдерам технической инфраструктуры, сервисам хранения данных и технической поддержки;
- сервисам аналитики, статистики, антифрода и мониторинга безопасности;
- подрядчикам и партнёрам Оператора, участвующим в обеспечении работы Веб-сайта, Платформы, личного кабинета, образовательных сервисов, программы лояльности, реферальной и бонусной программ;
- государственным органам, судам, правоохранительным и иным уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

Пользователь может актуализировать данные или отозвать согласие, направив письмо на golddek.llc@yandex.ru.

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или истечения сроков, установленных законодательством и договорами. При наступлении оснований для прекращения обработки данные уничтожаются.

Сроки хранения персональных данных определяются исходя из целей обработки:

- данные учётной записи и личного кабинета хранятся в течение срока использования Пользователем Веб-сайта и Платформы, а также в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора;
- данные о платежах, заказах, договорах, актах, чеках, выплатах, комиссиях и иных финансовых операциях хранятся в течение сроков, установленных бухгалтерским, налоговым и гражданским законодательством Российской Федерации;
- данные обращений в поддержку, претензий и переписки хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, исполнения обязательств и защиты прав Оператора и Пользователя;
- технические данные, cookie-файлы и данные аналитики хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения работы Веб-сайта, анализа статистики, безопасности и предотвращения мошенничества, либо в течение срока действия соответствующих cookie-файлов.

11. Действия с персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, включая автоматизированную обработку.

12. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для обеспечения работы Веб-сайта, Платформы, используемых сервисов аналитики, уведомлений, технической инфраструктуры, платёжных, образовательных или иных сервисов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая направление соответствующего уведомления в уполномоченный орган в случаях и порядке, установленных законом.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и при условии соблюдения прав субъектов персональных данных.

13. Размещение данных в публичных разделах Платформы

В случае если Пользователь самостоятельно размещает сведения о себе в публичных или доступных другим пользователям разделах Платформы, включая профиль, анкету, портфолио, описание услуг, проекты, задания, отзывы, комментарии, изображения, ссылки и иные материалы, такие сведения могут быть доступны другим пользователям и посетителям Платформы в пределах функционала сервиса.

Пользователь самостоятельно определяет объём сведений, размещаемых им в публичных или доступных другим пользователям разделах Платформы, и несёт ответственность за достоверность и правомерность размещения таких сведений.

Если размещение сведений в публичных разделах Платформы требует отдельного согласия на распространение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, такое согласие оформляется отдельно.

14. Конфиденциальность

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15. Заключительные положения

Актуальная версия Политики размещена на <https://golddek.com/>. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив запрос на golddek.llc@yandex.ru. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://golddek.com/>, если иной срок не указан в новой редакции Политики.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Веб-сайта и Платформы после размещения новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с её актуальной редакцией.